

Termo de Adesão - Clara Wellness

Clara Wellness – A ciência do bem-estar, onde você estiver.

1. PARTES E OBJETO

SAÚDE CLARA LTDA., inscrita no CNPJ sob o nº [CNPJ], responsável pela **Clara Wellness**, doravante denominada **Clara Wellness**; e [nome completo do Cliente], inscrito(a) no CPF sob o nº [CPF], residente em [endereço completo], doravante denominado(a) **Cliente**.

O objeto deste Termo é a prestação privada, eletiva e programada de acompanhamento médico e multiprofissional em saúde, conforme o produto selecionado pelo Cliente e os serviços descritos no **Anexo I**.

A **Clara Wellness** busca contribuir para a promoção da saúde, a prevenção de agravos, o acompanhamento clínico, a qualidade de vida, a longevidade e, quando aplicável, o emagrecimento saudável, sem promessa de cura ou de resultado clínico ou estético específico. A contratação não constitui plano de saúde, seguro-saúde, internação domiciliar, pronto atendimento, serviço de urgência ou garantia de cobertura médico-hospitalar.

Produto contratado: [PRODUTO CONTRATADO]. **Duração do acompanhamento:** [DURAÇÃO] meses. **Valor total:** R\$ [VALOR TOTAL]. **Forma de pagamento:** [FORMA DE PAGAMENTO]. **Vigência:** de [DATA DE INÍCIO] a [DATA DE TÉRMINO].

2. CUIDADO, INDICAÇÃO CLÍNICA E LIMITES

O acompanhamento é individualizado e conduzido por equipe médica multiprofissional, com avaliação e direção médica dos atos clínicos e respeito à autonomia técnica de cada profissional. A contratação disponibiliza os serviços e limites do produto, mas não assegura indicação automática de medicamento, exame, terapia ou procedimento. Qualquer intervenção depende de avaliação médica, segurança assistencial, consentimento e prescrição, quando exigida.

Os limites do Anexo I são máximos, pessoais, intransferíveis e não cumulativos. Itens não utilizados no período de referência não geram crédito, reembolso ou conversão em dinheiro. Se a utilização for impedida exclusivamente pela **Clara Wellness**, será oferecido reagendamento ou solução equivalente, respeitada a indicação clínica.

3. LOCAL, ÁREA DE ATENDIMENTO E VIGÊNCIA

Os atendimentos poderão ocorrer na residência, no escritório, ou em outro local indicado pelo **Cliente**, desde que previamente considerado adequado quanto a higiene, iluminação, acesso, espaço e segurança. A **Clara Wellness** poderá recusar, interromper ou redirecionar o atendimento quando o ambiente ou o quadro clínico exigir estrutura diferente, sem caracterizar falha do serviço.

A área regular compreende raio de até 25 km da base situada na SGAS 613, Complexo Médico Hospitalar, Asa Sul, Brasília/DF. Fora desse perímetro, a viabilidade e eventual valor adicional dependerão de concordância previa entre as partes. Este Termo produz efeitos após a assinatura eletrônica e a aprovação do pagamento, o que ocorrer por

último, e vigora pelo prazo indicado nos campos de contratação da Cláusula 1, podendo ser renovado mediante nova contratação.

4. PAGAMENTO

O valor total da contratação poderá ser pago à vista ou parcelado, em até 6 vezes para produtos com duração de 6 meses e em até 12 vezes para produtos com duração de 12 meses, conforme as condições comerciais vigentes informadas ao Cliente no momento da contratação, inclusive quanto a eventual desconto para pagamento à vista e a encargos financeiros (juros) aplicáveis ao parcelamento. O parcelamento constitui apenas uma forma de pagamento do valor total contratado e não caracteriza mensalidade independente.

O início e a continuidade dos atendimentos dependem da regularidade do pagamento. Atraso superior a 5 dias, estorno ou contestação do pagamento poderão resultar na suspensão de novos atendimentos, após comunicação ao Cliente, sem prejuízo da cobrança dos valores vencidos e dos serviços já prestados. Havendo risco decorrente da interrupção de cuidado em curso, a equipe orientará a transição assistencial segura.

5. CANCELAMENTO E ARREPENDIMENTO

O **Cliente** poderá cancelar a contratação a qualquer momento pelos canais oficiais da Clara Wellness, incluindo o telefone (61) 3181-2100. Após o prazo legal de arrependimento, serão cobrados os serviços já prestados, os custos individualizados e não recuperáveis e multa de 30% sobre o saldo contratual referente ao período não utilizado. Eventual crédito será restituído, preferencialmente pelo mesmo meio de pagamento, em até 30 dias.

A multa não será aplicada quando houver: exercício do direito de arrependimento em até 7 dias, nas contratações realizadas fora do estabelecimento; descumprimento relevante da Clara Wellness; ou impossibilidade clínica comprovada que impeça a continuidade dos serviços. Nas duas últimas hipóteses, serão descontados somente os serviços prestados e os custos individualizados e não recuperáveis.

6. AGENDAMENTO

O reagendamento sem custo exige aviso mínimo de 1 (um) dia útil. Ausência, cancelamento ou alteração fora desse prazo poderá consumir o atendimento reservado em razão da mobilização da equipe, exceto por urgência médica, força maior ou justificativa relevante analisada de boa-fé. Se a **Clara Wellness** precisar alterar a agenda, providenciará nova data sem perda do serviço.

7. RESPONSABILIDADES

A **Clara Wellness** manterá profissionais habilitados, coordenação assistencial, sigilo e canais para orientação e agendamento, podendo substituir profissional por outro de qualificação compatível. O **Cliente** deverá fornecer informações verdadeiras, comunicar alergias, medicamentos, intercorrências e mudanças de saúde, garantir acesso seguro ao local e respeitar as orientações profissionais. O **Cliente** pode recusar ou revogar consentimento após receber informação sobre riscos e consequências.

8. MEDICAMENTOS, INJETÁVEIS E CONSENTIMENTO

A Clara Wellness não comercializa medicamentos, injetáveis ou aplicações avulsas. Eventuais tratamentos farmacológicos são recursos acessórios do acompanhamento médico e somente poderão integrar o Plano de Cuidado após avaliação clínica com resultados recentes de exames bioquímicos, indicação e prescrição médica individualizada, verificação de contraindicações e registro em prontuário.

Se for necessária a terapia farmacológica injetável, sempre após avaliação e prescrição médica, o **Cliente** receberá e assinará Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) específico.

Todas as prescrições médicas são individuais e permitem rastreabilidade e observação das normas sanitárias Brasileiras.

Quando clinicamente indicada pelo médico da Clara Wellness, a administração de medicamentos injetáveis fica limitada a até **2 (duas) vezes por mês**, no total, independentemente do número de protocolos relacionados ao produto contratado (**Anexo II**). O limite é compartilhado entre todos os injetáveis, não é cumulativo e não assegura prescrição, aplicação ou escolha de medicamento ou protocolo pelo **Cliente**.

9. COMUNICAÇÃO E URGÊNCIA

A **Clara Wellness** oferece produtos de acompanhamento em saúde e não substitui serviços de pronto atendimento, hospitais ou atendimento móvel de urgência e emergência. Em caso de sintomas sugestivos de uma condição de urgência ou emergência, o **Cliente** deverá acionar imediatamente o SAMU (192), o Corpo de Bombeiros (193) ou dirigir-se ao serviço hospitalar mais próximo. Caso ocorra intercorrência clínica durante atendimento realizado pela equipe, serão prestadas as medidas iniciais compatíveis com a estrutura disponível e, quando necessário, será acionado o serviço público de urgência ou o serviço privado de remoção e atendimento de emergência disponibilizado pela **Clara Wellness**, sem custo adicional pelo acionamento. A **Clara Wellness** não garante prazo de chegada de serviços de terceiros nem substitui unidade hospitalar com capacidade para atendimento definitivo. A **Clara Wellness** não garante a continuidade do atendimento em unidades hospitalares. O custo e cobertura desses serviços ficará de responsabilidade do **Cliente**.

10. DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais e as informações de saúde do **Cliente** serão tratados com confidencialidade e segurança, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), para execução deste Termo, tutela da saúde, cumprimento de obrigações legais e regulatórias, proteção da vida e exercício regular de direitos. Os dados poderão ser compartilhados, no limite necessário, com profissionais de saúde, laboratórios, farmácias, serviços de remoção, plataformas tecnológicas e demais parceiros envolvidos no cuidado, sujeitos a deveres de sigilo e segurança. Os registros serão mantidos pelos prazos legais, regulatórios e necessários ao exercício de direitos. O **Cliente** poderá exercer os direitos previstos na LGPD pelos canais oficiais da **Clara**

Wellness, sem prejuízo das limitações legais aplicáveis aos prontuários e registros assistenciais.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Alterações materiais de preço, duração ou escopo exigem comunicação expressa. A invalidade de uma cláusula não afeta as demais. Ao realizar o primeiro pagamento, o **Cliente** declara que recebeu, leu e aceitou integralmente este Termo, após oportunidade de esclarecer dúvidas. O pagamento formaliza a contratação, dispensando assinatura, e seu comprovante evidencia o aceite. Aplicam-se a legislação brasileira e o foro de Brasília/DF, ressalvado o foro assegurado ao consumidor por lei.

DECLARAÇÃO E ASSINATURAS

O **Cliente** confirma o produto e as condições do Quadro-Resumo, que prevalecem sobre opções não selecionadas.

Brasília, [] de [] de 2026.

Saúde Clara Ltda. — Clara Wellness

[Nome do Cliente]

ANEXO I

COMPOSIÇÃO DOS PRODUTOS CLARA WELLNESS

O produto efetivamente contratado é o indicado na cláusula 1. A expressão “incluído” representa disponibilidade até o limite informado e não dispensa avaliação, indicação, prescrição, consentimento ou verificação de segurança.

Benefício	Prime	Platinum	Privilege
Consulta com Médico Gestor do Cuidado (1ª presencial; demais: presencial ou telemedicina)	1x/mês	1x/mês	1x/mês
Enfermagem domiciliar*	2x/mês	4x/mês	4x/mês
WhatsApp do time de saúde	Incluído	Incluído	Incluído
Nutricionista (online)	1x/mês	1x/mês	2x/mês
Rituais Clara Wellness: auriculoacupuntura, massoterapia, reflexologia ou hidratação facial	1x/mês	1x/mês	2x/mês
Rituais Clara Wellness Privilege – Bota de compressão ou Máscara facial de fotobiomodulação (realizados durante os atendimentos da Enfermeira)	Não Incluído	Não Incluído	Incluído
Terapias injetáveis individualizadas, quando clinicamente indicadas, após avaliação médica e mediante prescrição ¹	2x/mês	2x/mês	2x/mês
Tratamento farmacológico individualizado para controle do peso, quando clinicamente indicado, após avaliação médica completa e mediante prescrição ¹	2x/mês	2x/mês	2x/mês
Terapia de reposição hormonal, quando individualmente prescrita, clinicamente indicada e precedida de TCLE específico ¹	Não Incluído	Não Incluído	Incluído
Bioimpedância domiciliar	Não Incluído	Incluído	Incluído
DEXA — Densitometria de Corpo Total (exclusivo para o produto Clara Privilege contratado com duração de 12 (doze) meses, conforme indicado na Cláusula 1; não incluído na duração de 6 meses, em laboratório parceiro) - 2 exames/ano	Não Incluído	Não Incluído	Incluído
Telemedicina 24x7 – Clínico Geral	Incluído	Incluído	Incluído
Mind Support – Psicologia online para acolhimento agudo	Incluído	Incluído	Incluído
Kit boas-vindas	Não Incluído	Não Incluído	Incluído

Benefício	Prime	Platinum	Privilege
Clube Clara Wellness (acesso aos eventos sociais exclusivos Privilege)	Não Incluído	Não Incluído	Incluído

* A equipe de enfermagem realizará exclusivamente os cuidados e procedimentos previstos no Plano de Cuidado da Clara Wellness e respaldados por prescrição médica registrada e validada pela equipe responsável. Medicamentos adquiridos ou fornecidos diretamente pelo Cliente ou por terceiros, fora do fluxo assistencial da Clara Wellness, não serão administrados durante os atendimentos.

¹Disponível somente após avaliação médica completa, indicação clínica e prescrição individualizada, e mediante os protocolos de terapia injetáveis da Clara Wellness. A adesão ao produto não garante a prescrição ou a administração de medicamento específico, que dependerá das condições clínicas e de segurança do **Cliente**. O limite de até 2 (duas) administrações injetáveis por mês é total e compartilhado entre todos os tratamentos do produto contratado, e não se aplica separadamente a cada protocolo. A realização depende de avaliação, indicação e prescrição médica individualizada, consentimento específico e condições de segurança. O Cliente não poderá escolher ou exigir medicamento ou protocolo; itens não utilizados não são cumulativos e não geram crédito, reembolso ou substituição.

Serviços excedentes dependem de concordância prévia quanto a eventual valor adicional.

ANEXO II — REFERÊNCIAS DE PROTOCOLOS DISPONÍVEIS POR PRODUTO

Este Anexo apresenta o universo de protocolos de referência do produto contratado. Seus nomes têm função exclusivamente identificadora e não representam diagnóstico, indicação antecipada, promessa de resultado, produto pronto ou direito de escolha pelo Cliente. A inclusão de um protocolo na lista não garante sua prescrição, preparação ou administração.

Durante a vigência, o **Cliente** poderá receber, no total, até 2 (duas) administrações injetáveis por mês, não cumulativas, selecionadas pelo médico responsável dentre as referências disponíveis para o produto contratado, somente quando houver indicação clínica, prescrição individualizada, consentimento e condições de segurança. O limite é único para todos os protocolos e não pode ser convertido em medicamento, crédito, reembolso ou outro serviço.

A composição, a dose, a via e a frequência serão definidas individualmente pelo médico. Quando houver preparação magistral, ela será solicitada a farmácia autorizada somente após prescrição individual. A disponibilidade poderá ser ajustada por razões clínicas, técnicas, sanitárias ou regulatórias, sem transformar o acompanhamento em venda avulsa de terapia injetáveis.

CLARA PRIME — 30 PROTOCOLOS

1. Reposição de Ferro
2. Equilíbrio Intestinal
3. Energia Celular
4. Antioxidante
5. Defesa Celular
6. Renovação Antioxidante
7. Calma e Equilíbrio
8. Nutrição Essencial
9. Saúde Muscular
10. Massa Magra
11. Reposição Metabólica (Minerais)
12. Cuidado Cardiovascular
13. Clareza Cognitiva
14. Disposição Diária
15. Cuidado Cardiometabólico
16. Performance e Energia
17. Resistência insulínica
18. Ativação Energética
19. Glow & Luminosidade
20. Lipedema
21. Recuperação Pós-Treino
22. Conforto Pós-Esforço
23. Metabolismo e Disposição
24. Reposição Vitamínica Completa
25. Saúde Óssea Essencial

- 26. Defesa e Vitalidade
- 27. Vitalidade Essencial
- 28. Força Capilar
- 29. Resistência ao Estresse
- 30. Reposição de Micronutrientes

CLARA PLATINUM — 55 PROTOCOLOS

- 1. Acelerador Metabólico
- 2. Antifadiga muscular
- 3. Antioxidante cerebral
- 4. Reposição de Ferro
- 5. Equilíbrio Intestinal
- 6. Energia Celular
- 7. Antioxidante
- 8. Compulsão Alimentar
- 9. Conforto Articular
- 10. Defesa Celular
- 11. Controle Alimentar
- 12. Renovação Antioxidante
- 13. Calma e Equilíbrio
- 14. Nutrição Essencial
- 15. Saúde Muscular
- 16. Detox
- 17. Detox C
- 18. Massa Magra
- 19. Reposição Metabólica (Minerais)
- 20. Energia e Equilíbrio
- 21. Cuidado Cardiovascular
- 22. Clareza Cognitiva
- 23. Equilíbrio Osteoarticular
- 24. Fadiga Muscular
- 25. Força e Mobilidade
- 26. Hepatox B
- 27. Disposição Diária
- 28. Cuidado Cardiometabólico
- 29. Metabolismo Celular
- 30. Performance e Energia
- 31. Resistência insulínica
- 32. Ativação Energética

33. Nutrição Capilar Avançada
34. Glow & Luminosidade
35. Performance Avançada
36. Lipedema
37. Preservação Muscular
38. Proteção Celular
39. Recovery Maratona
40. Recovery Mental Booster
41. Recuperação Pós-Treino
42. Conforto Pós-Esforço
43. Metabolismo e Disposição
44. Reposição Vitamínica Completa
45. Saúde Óssea Essencial
46. Defesa e Vitalidade
47. Vitalidade Essencial
48. Força Capilar
49. Saúde Articular
50. Saúde Mental
51. Saúde Óssea
52. Resistência ao Estresse
53. Vitalidade Cardiovascular
54. Reposição de Micronutrientes
55. Vitalidade Hepática

CLARA PRIVILEGE — 80 PROTOCOLOS

1. Acelerador Metabólico
2. Anti-oxidante booster
3. Antifadiga muscular
4. Antioxidante cerebral
5. Reposição de Ferro
6. Equilíbrio Intestinal
7. Bem-Estar Emocional
8. Bem-Estar Imunológico
9. Energia Celular
10. Antioxidante
11. Compulsão Alimentar
12. Conforto Articular
13. Defesa Celular
14. Controle Alimentar
15. Renovação Antioxidante
16. Calma e Equilíbrio
17. Cuidado Hormonal Feminino
18. Cuidado Hormonal Masculino
19. Nutrição Essencial
20. Saúde Muscular
21. Detox
22. Detox C

23. Massa Magra
24. Dor articular e muscular
25. Reposição Metabólica (Minerais)
26. Energia Celular Booster
27. Energia e Equilíbrio
28. Equilíbrio Antioxidante
29. Cuidado Cardiovascular
30. Equilíbrio Feminino Metabólico
31. Clareza Cognitiva
32. Equilíbrio Metabólico
33. Equilíbrio Osteoarticular
34. Fadiga Muscular
35. Firmeza da Pele
36. Força e Mobilidade
37. Hepatox B
38. Disposição Diária
39. Lipedema Booster
40. Cuidado Cardiometabólico
41. Metabolismo Celular
42. Performance e Energia
43. Resistência insulínica
44. Metabolismo e Performance
45. Ativação Energética
46. Nutrição Capilar Avançada
47. Glow & Luminosidade
48. Performance Avançada
49. Performance Celular
50. Lipedema
51. Power Up Privilege
52. Preservação Muscular
53. Proteção Celular
54. Recovery Maratona
55. Recovery Mental Booster
56. Recuperação Muscular
57. Recuperação Pós-Treino
58. Conforto Pós-Esforço
59. Renovação Capilar
60. Renovação da Pele
61. Metabolismo e Disposição
62. Reposição Vitamínica Completa
63. Reposição Pós-Bariátrica
64. Saúde Óssea Essencial
65. Defesa e Vitalidade
66. Vitalidade Essencial
67. Força Capilar
68. Saúde Articular
69. Saúde Capilar Completa
70. Saúde Mental

- 71. Saúde Óssea
- 72. Resistência ao Estresse
- 73. Suporte Hormonal
- 74. Vitalidade Capilar
- 75. Vitalidade Cardiovascular
- 76. Vitalidade Celular
- 77. Vitalidade Emocional
- 78. Reposição de Micronutrientes
- 79. Vitalidade Hepática
- 80. Vitalidade Hormonal